



Xtract IS

Intelligenter Datentransfer mit Xtract IS bei OTTO Office

„Xtract IS schafft für uns die perfekte Verbindung zwischen SAP und den SQL Server Integration Services.“

Ulli Sachse, Geschäftsbereichsleiter IT & Organisation bei OTTO Office

Unternehmen

OTTO Office gehört zu den größten B2B-Distanzhändlern für Büromaterial in Deutschland. Das Sortiment umfasst die gesamte Angebotspalette für Bürobedarf. So stehen neben Computertechnik, Druckerpatronen und Faxpapier beispielsweise auch Hängeregistraturordner und Karteisysteme sowie Büro-Verbandskästen, Kaffeepulver oder Büromöbel zur Auswahl.



Seit dem Marktstart 1997 als selbständige Tochtergesellschaft der Otto Group hat der Online-Händler sowohl das Angebotspektrum als auch seinen Kundenkreis kontinuierlich ausgebaut. Um den Wachstumskurs des Unternehmens auch systemseitig effektiv zu unterstützen, beschloss die Verantwortlichen bei OTTO Office 2009 eine Neuausrichtung ihrer IT.

Herausforderungen

Das Warenwirtschafts- und Rechnungswesensystem sollte durch SAP-ERP-Module ersetzt werden. Geplant wurde die sukzessive Umstellung aller wesentlichen Geschäftsprozesse auf SAP ERP 6.

OTTO Office hat sich bewusst gegen eine SAP integrierte Lösung mittels SAP BW entschieden, da dieses zu sehr auf SAP als Datenquelle fixiert ist. Aufgrund der Fokussierung des Unternehmens auf die Microsoft Technologien - OTTO Office nutzt sehr stark Frontend-Tools wie Excel sowie die Portalsoftware MS SharePoint Server - fiel die Wahl stattdessen auf Microsoft SQL Server.

Diese Entscheidung stellte den Büroartikel-Anbieter vor die Herausforderung, Daten aus dem produktiven SAP-System in MS SQL Server extrahieren zu müssen. SAP bietet hierzu kein geeignetes Werkzeug an, so dass verschiedene Alternativen evaluiert wurden.

Der Datenexport per CSV erwies sich als zu aufwändig und unkomfortabel, da hierzu stets Entwicklungsarbeit auf Seiten des SAP Systems erforderlich war. Auch diverse Softwareprodukte aus dem BI-Umfeld entsprachen nicht den Vorstellungen des Internet-Händlers.

Lösungen im Überblick

Unternehmen

OTTO Office GmbH & Co. KG hat sich auf den Versandhandel mit Bürobedarf, Kommunikationstechnik und Büromöbel per Internet und Katalog spezialisiert. Mittlerweile zählt das Unternehmen zu den größten B2B-Distanzhändlern für Büromaterial in Deutschland. Mit mehr als 17.000 Artikeln von über 150 führenden Markenherstellern rund um das Büro deckt die Tochtergesellschaft der Otto Group den Bedarf für klein- bis mittelständische Unternehmen sowie Privatkunden ab. Das Unternehmen hat seinen Stammsitz in Hamburg und beschäftigt 350 Mitarbeiter in fünf Ländern.

Herausforderungen

- Einführung von SAP ERP 6 und Microsoft Business Intelligence Stack
- Kein geeignetes Werkzeug für die Datenextraktion aus SAP in MS SQL Server vorhanden
- Datenextraktion per CSV aufgrund der erforderlichen SAP Programmierung zu aufwändig

Lösung

SAP Schnittstelle Xtract IS Ultimate mit der BI Komponente DeltaQ für die Integration zwischen MS SSIS und den SAP Extraktoren.

Vorteile

- Echte, transaktionssichere Delta-Übertragung der Daten
- Einheitliche Schnittstelle für Bewegungs- und Stammdaten
- Sämtlicher Business-Content steht sofort zur Verfügung, ohne dass applikationsspezifisches Wissen (z.B. über die Tabellenstruktur) auf Seiten der BI Entwicklung nötig ist

Datenquelle

SAP ERP 6.0 (FI, MM, SD)



Time to Value

**Binnen 2 Tagen war
die Lösung installiert
und einsatzbereit!**

Lösung

Nach intensiver Recherche stieß OTTO Office schließlich auf Xtract IS der Theobald Software GmbH. Xtract IS war das einzige Produkt, das in der Lage ist, an die Extraktoren des SAP ERP anzudocken und damit nicht nur reine Tabellen-Daten extrahieren zu können, sondern auch die Datenbereitstellungsmechanismen aus dem SAP-Quellsystem zu nutzen. Die Komponentensuite Xtract IS verfügt unter anderem über eine spezielle BI Komponente (DeltaQ), mit der sich die Extraktor-API des SAP ERP direkt ansteuern lässt. Dadurch kann exakt die Funktionalität genutzt werden, mit der auch BW-Systeme ihre Datenversorgung aus dem Produktionssystem sicherstellen. Unterstützt werden alle Stamm- und Bewegungsdaten einschließlich eigener, generischer Extraktoren und Hierarchien. Eine Installation im SAP ist nicht nötig. Sämtlicher Business-Content steht sofort zur Verfügung, ohne dass applikationsspezifisches Wissen (z.B. über die Tabellenstruktur) erforderlich ist.

Vorteile

So können bei OTTO Office per Delta-Extraktion nur die Verkehrsdaten der Finanzbuchhaltung in den MS SQL Server geladen werden, die seit dem letzten Extraktionszeitpunkt neu hinzugekommen oder geändert wurden. Bereits geladene, unveränderte Daten bleiben erhalten und müs-

sen vor einem erneuten Ladevorgang nicht gelöscht werden. Ein im Vergleich zur periodischen Extraktion des Gesamtdatenbestandes deutlich schnelleres Verfahren, was künftig für alle SAP Objekte bei OTTO Office zum Einsatz kommen soll. „Mit Xtract IS können wir die Anwendungslogik mit all ihren Vorteilen aus SAP in die Microsoft Welt mitnehmen“ bestätigt Ulli Sachse. „Wir müssen uns zum Beispiel keine Gedanken mehr machen, wie wir über eigene Programmierungen geänderte Belege erkennbar machen können, da wir einen BW Content-Extraktor nutzen können – auch ohne eigenes BW.“ Wird beispielsweise ein zusätzlicher Filter benötigt, muss die dazu erforderliche Programmierung nicht in SAP erfolgen, sondern kann im BI System vorgenommen werden. Ein klarer Vorteil, da OTTO Office über umfangreiche Entwicklungs- und Anwendungskompetenzen für Microsoft verfügt, während der Know-How Aufbau im SAP-Bereich erst schrittweise im Rahmen des Migrationsprojektes erfolgt. Pluspunkte erntete Theobald Software außerdem für die einfache Implementierbarkeit von Xtract IS. Binnen zwei Tagen war die Lösung installiert und einsatzbereit. Überzeugen konnten die Stuttgarter auch durch Fachkompetenz und Servicebereitschaft: „Der Support

ist erstklassig – schnell und fachlich sehr versiert“, so Ulli Sachse. Theobald Software ist nicht nur SAP-zertifiziert sondern besitzt als „Microsoft Gold Certified Partner“ den höchsten Microsoft-Partnerstatus, der nur an Unternehmen mit umfangreicher Erfahrung und Know-how in Form von zertifizierten Beratern und entsprechenden Kundenreferenzen vergeben wird. Außerdem blickt das Unternehmen auf über 10 Jahre Erfahrung in der Konzeption und Entwicklung von SAP-Schnittstellen zurück. „Uns war es wichtig, einen Partner zu haben, der nicht nur ein leistungsstarkes Produkt anbietet, sondern auch über Expertise in der SAP- und in der Microsoft-Welt verfügt. Und genau diesen Partner haben wir mit Theobald Software gefunden“, erklärt Ulli Sachse abschließend.

Mai 2011

„Durch die Nutzbarkeit der BW-Extraktoren im ERP können wir echten Business Content aus SAP in die Microsoft BI-Welt übertragen.“

Ulli Sachse, Geschäftsbereichsleiter IT & Organisation bei OTTO Office

SAP, SAP ECC und alle weiteren im Text erwähnten SAP-Produkte sind Marken oder eingetragene Warenzeichen der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit.

Xtract IS ist ein eingetragenes Warenzeichen der Theobald Software GmbH in Deutschland. Alle anderen in diesem Text erwähnten und verwendeten Unternehmen, Produkte und Logos sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer.

www.theobald-software.com